



INSTRUÇÃO COMPLEMENTAR

DIR: DA
GERÊNCIA: GRH
DEPARTAMENTO: RHA
COORDENADORIA: CSS
PROCESSO: START 070/25

OBJETO:

PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS PARA O DESENVOLVIMENTO DE AÇÕES DO PROGRAMA DE SAÚDE MENTAL DA COMPANHIA DO METROPOLITANO DE SÃO PAULO – METRÔ

OBJETIVO

Apresentar a Norma de Medição para a proposta de contratação de nova contratação de prestação de serviços para o desenvolvimento de ações do Programa de Saúde Mental da Companhia do Metropolitano de São Paulo – METRÔ, por um período de 24 meses de execução.

CÓDIGO VISUAL (QR CODE)**DESCRIÇÃO DA REVISÃO****DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA**

ES GRH RHA CSS 001_2025
PSQ_GRH_015_2025

ELABORADORES / REVISORES

NOME	REGISTRO	ÁREA
LEANDRO COVRE	R 27606-9	RHA/CSS
MARIA SELMA FRANCHI	R 18774-1	RHA/CSS
FERNANDA TEODORO DE QUEIROZ	R 35215-6	RHA/CSS

FD-0407-03

DOCUMENTO TÉCNICO ADMINISTRATIVO

Esta folha é de propriedade da Companhia do Metrô e seu conteúdo não pode ser copiado ou revelado a terceiros.
A liberação deste documento não exime o emitente de sua responsabilidade sobre ele.

NÚMERO	REVISÃO
GRH RHA CSS 001_25	1
DATA DE EMISSÃO	FOLHA
18/12/2025	2 de 8

INSTRUÇÃO COMPLEMENTAR

DIR: DA GERÊNCIA: GRH DEPARTAMENTO: RHA COORDENADORIA: CSS PROCESSO: START 070/25	OBJETO: PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS PARA O DESENVOLVIMENTO DE AÇÕES DO PROGRAMA DE SAÚDE MENTAL DA COMPANHIA DO METROPOLITANO DE SÃO PAULO – METRÔ
---	---

ÍNDICE

1. OBJETIVO.....	3
2. OBSERVAÇÕES.....	3
3. NORMA DE MEDIÇÃO	4



INSTRUÇÃO COMPLEMENTAR

DIR: DA	OBJETO:
GERÊNCIA: GRH	
DEPARTAMENTO: RHA	
COORDENADORIA: CSS	
PROCESSO: START 070/25	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS PARA O DESENVOLVIMENTO DE AÇÕES DO PROGRAMA DE SAÚDE MENTAL DA COMPANHIA DO METROPOLITANO DE SÃO PAULO – METRÔ

1. OBJETIVO

Estabelecer a instrução complementar que contempla a norma de medição dos serviços para o desenvolvimento de ações do Programa de Saúde Mental da Companhia do Metropolitano de São Paulo – METRÔ.

2. OBSERVAÇÕES

Esta norma regulamenta os critérios e procedimentos para composição de preços unitários, além de estabelecer a forma de medição dos serviços.

As medições somente poderão ser efetuadas após conclusão dos serviços realizados conforme projeto, programação e especificações da COMPANHIA DO METRÔ.

As medições deverão ser apresentadas em impressos próprios, com base em modelos fornecidos pela COMPANHIA DO METRÔ à CONTRATADA.

Todos os serviços deverão ser executados de acordo com o estipulado no documento ES GRH RHA CSS 001_2025.



INSTRUÇÃO COMPLEMENTAR

DIR: DA GERÊNCIA: GRH DEPARTAMENTO: RHA COORDENADORIA: CSS PROCESSO: START 070/25	OBJETO: PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS PARA O DESENVOLVIMENTO DE AÇÕES DO PROGRAMA DE SAÚDE MENTAL DA COMPANHIA DO METROPOLITANO DE SÃO PAULO – METRÔ
--	--

3. NORMA DE MEDIÇÃO

Nº MEDIÇÃO: 001

CÓDIGO DO ITEM: 1

SERVIÇO: Reuniões de alinhamento

COMPOSIÇÃO: O preço inclui:

- A execução da reunião;
- Todos os custos diretos e indiretos relacionados à participação e deslocamento dos profissionais da contratada até o Metrô, caso a reunião seja presencial, incluindo despesas com alimentação, além dos equipamentos, softwares e conexão de internet necessários para a realização das atividades previstas;
- Todos os equipamentos, acesso a softwares para reuniões e conexão de internet necessários para a realização das atividades, caso a reunião seja online;
- Elaboração e envio de email com registro de decisões e encaminhamentos para melhoria contínua do programa.

MEDIÇÃO: Por unidade de reunião efetivamente realizada e aprovada pelo Metrô, comprovada por meio de email com registro de decisões e encaminhamentos para melhoria contínua do programa.

PAGAMENTO: 30 dias após a aprovação da medição.



INSTRUÇÃO COMPLEMENTAR

DIR: DA	OBJETO:
GERÊNCIA: GRH	
DEPARTAMENTO: RHA	
COORDENADORIA: CSS	
PROCESSO: START 070/25	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS PARA O DESENVOLVIMENTO DE AÇÕES DO PROGRAMA DE SAÚDE MENTAL DA COMPANHIA DO METROPOLITANO DE SÃO PAULO – METRÔ

Nº MEDIÇÃO: 002

CÓDIGO DO ITEM: 2

SERVIÇO: Criação e produção do conteúdo

COMPOSIÇÃO: O preço inclui:

- A criação e produção do conteúdo por episódio (tema),
- Todos os equipamentos, softwares devidamente licenciados e conexão de internet para realização dos materiais e conteúdos previstos;
- Todas as eventuais revisões no material inicialmente apresentado, necessárias para a aprovação final do conjunto de conteúdos por episódio (tema);

MEDIÇÃO: Por unidade de serviço efetivamente realizado, entregue (arquivos e mídias enviados às áreas técnicas) e aprovado pelo Metrô.

PAGAMENTO: 30 dias após a aprovação da medição.

Nº MEDIÇÃO: 003

CÓDIGO DO ITEM: 3

SERVIÇO: Acompanhamento e devolutivas de e-mails encaminhados pelos empregados

COMPOSIÇÃO: O preço inclui:

- Todo material, mão de obra e recursos tecnológicos necessários para o acompanhamento e devolutivas de e-mails encaminhados pelos empregados, pelo período de 1 hora por semana;

MEDIÇÃO: Por unidade de serviço efetivamente realizado e aprovado pelo Metrô, comprovado por meio da entrega da Ata da respectiva atividade.

PAGAMENTO: 30 dias após a aprovação da medição

DOCUMENTO TÉCNICO ADMINISTRATIVO

Esta folha é de propriedade da Companhia do Metrô e seu conteúdo não pode ser copiado ou revelado a terceiros.
A liberação deste documento não exime o emitente de sua responsabilidade sobre ele.



NÚMERO	REVISÃO
GRH RHA CSS 001_25	1
DATA DE EMISSÃO	FOLHA
18/12/2025	6 de 8

INSTRUÇÃO COMPLEMENTAR

DIR: DA GERÊNCIA: GRH DEPARTAMENTO: RHA COORDENADORIA: CSS PROCESSO: START 070/25	OBJETO: PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS PARA O DESENVOLVIMENTO DE AÇÕES DO PROGRAMA DE SAÚDE MENTAL DA COMPANHIA DO METROPOLITANO DE SÃO PAULO – METRÔ
---	---

Nº DA MEDIÇÃO: 004

CÓDIGO DO ITEM: 4

SERVIÇO: Elaboração, desenvolvimento, aplicação de questionário

COMPOSIÇÃO: O preço inclui:

- A elaboração de questionário, a análise e a disponibilização de resultados;
- Todos materiais, mão de obra, equipamentos, softwares devidamente licenciados e conexão de internet para realização dos serviços;
- Todas eventuais revisões no material inicialmente apresentado, necessárias para a aprovação final do relatório em questão;

MEDIÇÃO: Por unidade de relatório efetivamente aplicado, entregue e aprovado pelo Metrô.

PAGAMENTO: 30 dias após a aprovação da medição.

Nº MEDIÇÃO: 005

CÓDIGO DO ITEM: 5

SERVIÇO: Palestra de sensibilização / conscientização.

COMPOSIÇÃO: O preço inclui:

- Todos os materiais, mão de obra e recursos tecnológicos necessários à produção e realização da palestra;
- A participação de profissional especializado no tema;
- O material de suporte durante à apresentação, formato de Power Point ou similar;
- A disponibilização da gravação do evento, para publicação no MetrôClick;

DOCUMENTO TÉCNICO ADMINISTRATIVO

Esta folha é de propriedade da Companhia do Metrô e seu conteúdo não pode ser copiado ou revelado a terceiros.
A liberação deste documento não exime o emitente de sua responsabilidade sobre ele.



NÚMERO	REVISÃO
GRH RHA CSS 001_25	1
DATA DE EMISSÃO	FOLHA
18/12/2025	7 de 8

INSTRUÇÃO COMPLEMENTAR

DIR: DA GERÊNCIA: GRH DEPARTAMENTO: RHA COORDENADORIA: CSS PROCESSO: START 070/25	OBJETO: PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS PARA O DESENVOLVIMENTO DE AÇÕES DO PROGRAMA DE SAÚDE MENTAL DA COMPANHIA DO METROPOLITANO DE SÃO PAULO – METRÔ
---	---

MEDIÇÃO: Por unidade de palestra efetivamente realizada e aprovada pelo Metrô.

PAGAMENTO: 30 dias após a aprovação da medição.

Nº MEDIÇÃO: 006

CÓDIGO DO ITEM: 6

SERVIÇO: Reunião para estabelecimento de definições

COMPOSIÇÃO: O preço inclui:

- A execução da reunião;
- Todos os custos diretos e indiretos relacionados à participação e deslocamento dos profissionais da contratada até o Metrô, caso a reunião seja presencial, incluindo despesas com alimentação, além dos equipamentos, softwares e conexão de internet necessários para a realização das atividades previstas;
- Todos os equipamentos, acesso a softwares para reuniões e conexão de internet necessários para a realização das atividades, caso a reunião seja online;
- Elaboração e envio de email com registro de decisões e encaminhamentos para melhoria contínua do programa.

MEDIÇÃO: Por unidade de reunião efetivamente realizada e aprovada pelo Metrô, comprovada por meio de e-mail com registro de decisões e encaminhamentos para melhoria contínua do programa.

PAGAMENTO: 30 dias após a aprovação da medição.

Nº MEDIÇÃO: 007

DOCUMENTO TÉCNICO ADMINISTRATIVO

Esta folha é de propriedade da Companhia do Metrô e seu conteúdo não pode ser copiado ou revelado a terceiros.
A liberação deste documento não exime o emitente de sua responsabilidade sobre ele.



INSTRUÇÃO COMPLEMENTAR

DIR: DA	OBJETO:
GERÊNCIA: GRH	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS PARA O DESENVOLVIMENTO DE AÇÕES DO PROGRAMA DE SAÚDE MENTAL DA COMPANHIA DO METROPOLITANO DE SÃO PAULO – METRÔ
DEPARTAMENTO: RHA	
COORDENADORIA: CSS	
PROCESSO: START 070/25	

CÓDIGO DO ITEM:

7

SERVIÇO:

Indicação de material complementar.

COMPOSIÇÃO:

O preço inclui:

- Todo o material, mão de obra e recursos tecnológicos necessários à disponibilização do acervo digital / link com indicação de material complementar

MEDIÇÃO:

Por unidade de serviço de indicação efetivamente realizado e aprovado pelo Metrô.

PAGAMENTO:

30 dias após a aprovação da medição.

EMIÇÃO	VERIFICAÇÃO	APROVAÇÃO
GRH/RHA/CSS	GRH/RHA	GRH
LEANDRO COVRE	TIAGO RODRIGUES DE CASTRO	MARISA CARLA AYRES CAMARINI
REGISTRO R 27606-9	REGISTRO RG 22497-2	REGISTRO R 33923-1

DOCUMENTO TÉCNICO ADMINISTRATIVO

Esta folha é de propriedade da Companhia do Metrô e seu conteúdo não pode ser copiado ou revelado a terceiros.
A liberação deste documento não exime o emitente de sua responsabilidade sobre ele.